

# ROCOLcare®

La lubricación, solucionada

- ▶ **Mayor eficiencia**
- ▶ **Menos riesgos**
- ▶ **Racionalización**
- ▶ **Plena conformidad en las auditorías**
- ▶ **Formación**
- ▶ **Compatible con TPM**



ISO 21469 Certified

Rendimiento de confianza

# ¿Qué es ROCOLcare®?

ROCOLcare® es nuestro paquete de servicios premium para la industria alimentaria, la industria limpia y similares, y ofrece las siguientes características y ventajas:

- ▶ **Mayor eficacia:** aumenta la eficacia de los lubricantes, mejora la productividad de la planta y reduce costes.
- ▶ **Reducción de riesgos:** determina todos sus requisitos de lubricación y garantiza una lubricación sin contaminación.
- ▶ **Racionalización:** racionaliza su uso de lubricante y reduce el volumen de stock en la planta.
- ▶ **Plena conformidad en auditoría:** Rocol está orgullosa de ser un fabricante de lubricantes con la certificación ISO 21469:2006. La ISO 21469 es una certificación de higiene reconocida internacionalmente que desempeña una importante función en las auditorías, puesto que proporciona una garantía fiable e independiente de que todos los productos de Rocol se formulan, fabrican y suministran de forma higiénica y segura.
- ▶ **Formación:** ofrecemos cursos de prácticas óptimas de lubricación.



ISO 21469 Certified



## Compatible con TPM

- ▶ ROCOLcare es modular y puede integrarse en su programa de mejora continua
- ▶ EL SÍMBOLO TPM aparece en diversos lugares de este folleto

## Los clientes de ROCOLcare®:

- ▶ **No tienen de qué preocuparse** – Saben que están trabajando hombro con hombro con los expertos en lubricación.
- ▶ **Logran la excelencia operativa** – Aumentan la eficiencia mediante el enfoque preventivo y dinámico de la gestión de la lubricación de ROCOL.
- ▶ **Trazabilidad total** – Todos los productos de ROCOL se desarrollan y fabrican de acuerdo con estrictos procesos de control de calidad y se envían desde la misma fábrica de ROCOL.

ROCOL®



## 1.0 PRODUCTOS FOODLUBE®



### Desarrollo

- ▶ Disponemos de una extensa gama de productos. Una gama completa de aerosoles, grasas, aceites hidráulicos, aceites para compresores, engranajes, pastas antiagarrotamiento, de montaje y productos anticorrosión.
- ▶ Esto garantiza la completa seguridad alimentaria en todas las aplicaciones.
- ▶ ROCOL puede utilizarse como proveedor único de lubricantes.
- ▶ La innovación en nuestros productos es de importancia primordial. PUROL™ es la primera grasa de la empresa con certificación NSF- H1 y 3H apta para uso alimentario en contacto directo.

Dentro de la gama de ROCOL están:

- NSF H1 para contacto ocasional
- NSF H2 sin posibilidad de contacto
- NSF 3H para contacto directo



### Diligencia

- ▶ ROCOL está orgullosa de utilizar NSF como organismo auditor independiente para todos sus productos aptos para uso alimentario: seguridad total.

- ▶ **Certificación ISO 21469** – garantiza la trazabilidad del producto. Es una certificación de higiene reconocida internacionalmente que desempeña una importante función en las auditorías, puesto que proporciona una garantía fiable e independiente de que todos los productos de Rocol se formulan, fabrican y suministran de forma higiénica y segura. Plena conformidad en auditoría para grandes superficies, el Servicio Europeo de Inspección para la Seguridad Alimentaria (EFSIS) y el British Retail Consortium (BRC).



ISO 21469 Certified

### Dedicación

- ▶ ROCOL está plenamente dedicada a la fabricación de lubricantes de alto rendimiento y calidad superior; un rendimiento superior aumenta la eficiencia y reduce el tiempo de inactividad y los costes.
- ▶ Todos los lubricantes de ROCOL se desarrollan y elaboran en la fábrica de ROCOL.
- ▶ Investigación y desarrollo: laboratorios e instalaciones científicas de pruebas in situ.
- ▶ Control de calidad: departamento de calidad in situ que asegura la homogeneidad de todos los productos.
- ▶ Envío: todos los productos salen de una única ubicación central.

## 2.0 EVALUACIÓN



### Evaluación de la lubricación a medida:

- ▶ Es un estudio de todos los requisitos de lubricación específicos de una planta o fábrica, en el que se relaciona cada aplicación con el producto que posea las especificaciones idóneas
- ▶ Es un estudio detallado fotográfico y visual de la totalidad de la fábrica
- ▶ Toda la información se recopila y se entrega en un archivador personalizado
- ▶ Esta detallada evaluación está reconocida por organismos auditores, por ejemplo, EFSIS y BRC
- ▶ La evaluación la lleva a cabo un especialista en lubricación de ROCOL de la zona
- ▶ TODOS los técnicos de ventas de ROCOL son expertos en la materia: son ingenieros titulados que dedican su labor a aumentar la eficacia para el cliente y reducir gastos.



### Los resultados de la evaluación de la lubricación son:

- ▶ El lubricante correcto y la aplicación correcta, lo que tiene como resultado un uso eficiente
- ▶ Menor frecuencia de lubricación
- ▶ Racionalización de los lubricantes utilizados
- ▶ Recomendación sobre los métodos de aplicación más indicados y las frecuencias de lubricación más eficientes
- ▶ Eficiencia de la planta con menos tiempo de inactividad
- ▶ Conformidad en auditoría



#### Compatible con TPM

- ▶ Desarrollando normas de mantenimiento autónomas
- ▶ Desarrollando la autogestión de los responsables de la línea
- ▶ Mejorando la disponibilidad de la línea y la eficiencia global de los equipos (OEE)

## 3.0 GESTIÓN DE LA LUBRICACIÓN



### El archivador ROCOLcare®

Todos los clientes de ROCOLcare reciben su propio archivador. Este archivador puede utilizarse como documento de trabajo y herramienta esencial de la pista de auditoría.

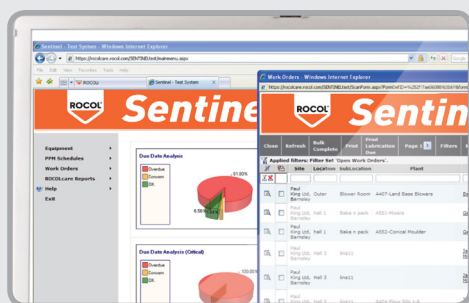
- ▶ Evaluación: contiene copias impresas del exhaustivo estudio inicial, y puede actualizarse con regularidad con los informes periódicos de lubricaciones efectuadas.
- ▶ Archivo: el archivador se convierte en un documento de referencia y se puede utilizar como copia maestra para auditorías
- ▶ Información: toda la información específica de ROCOL puede guardarse en un mismo lugar designado (por ejemplo, boletines técnicos, fichas técnicas y otra información pertinente).

### Software ROCOLcare®

Todos los clientes de ROCOLcare tienen acceso vía Internet a un programa a medida de ROCOL para la gestión de la lubricación.

- ▶ Sentinel es un software intuitivo y fácil de utilizar.

- ▶ No es necesario descargar archivos ni software adicional.



- ▶ Los usuarios tienen acceso a un programa de gestión de la lubricación actualizado en tiempo real.
- ▶ Varios usuarios pueden acceder al programa a la vez.
- ▶ Toda la información y los informes pueden verse en Internet o en versión impresa.
- ▶ Seguridad activada de categoría militar.

Sentinel aporta muchas ventajas y ayuda a crear un programa más eficiente de gestión de la lubricación.

- ▶ Programación: gestión diaria de todas las tareas de lubricación
- ▶ Historial de lubricación: ofrece acceso a un registro de auditoría completo
- ▶ Informes/KPI (indicadores clave de rendimiento): acceso instantáneo a informes personalizados en línea o impresos.

## 4.0 GESTIÓN DE LA PLANTA



ROCOL aplica las "mejores prácticas" a la gestión de plantas, y puede aumentar el rendimiento de todos los clientes de ROCOLcare mediante un enfoque profesional y estructurado de la gestión de la planta.

Los clientes de ROCOLcare tienen a su disposición una completa gama de servicios, entre ellos:

### Gestión y manipulación de almacenes

- ▶ Armarios y unidades de almacenaje: ROCOL ofrece una selección de opciones de almacenaje que proporcionan un fácil acceso a los productos de ROCOL y ayudan a mantener un nivel de stock adecuado.
- ▶ Equipamiento de lubricación: ROCOL ofrece asesoramiento a los clientes de ROCOLcare y les proporciona las herramientas correctas para manipular, transportar y aplicar los lubricantes de forma segura y eficaz.

### Señalización y etiquetado

- ▶ Etiquetado de máquinas para facilitar la lubricación: los distintos puntos de lubricación pueden identificarse con etiquetas metálicas detectables que indican el lubricante correcto que debe utilizarse.
- ▶ Carteles indicadores de aplicaciones y productos: podemos diseñar carteles a medida para cada cliente, donde se explique qué productos de ROCOL son los correctos para cada aplicación.

### Procedimientos normalizados de trabajo (PNT)

- ▶ Carteles que simplifican visualmente la selección correcta del lubricante en el almacén, detallando el proceso con fotografías que muestran el componente específico a lubricar en la máquina.

### Suelos antideslizantes y marcaje de líneas

- ▶ ROCOL ofrece una completa gama de productos para evitar posibles resbalones, tropezones y caídas.

### Equipamiento de lubricación

- ▶ Tarifas preferentes para equipamiento de lubricación.

### Carga automática de fichas de datos

- ▶ Notificación electrónica automatizada de las últimas hojas técnicas (TDS) o fichas de datos de seguridad del material (MSDS).



#### Compatible con TPM

- ▶ Integración con las actividades de mantenimiento autónomas
- ▶ Desarrollo de herramientas de formación, lecciones OPL

## 5.0 FORMACIÓN



### Fundamentos e importancia de la lubricación

- ▶ ROCOL ofrece formación homologada para todos los operarios técnicos
- ▶ El resultado es una mejora de los conocimientos de lubricación de los operarios y operarios técnicos
- ▶ La lubricación es un elemento imprescindible de un programa de mantenimiento eficaz, y este es un punto sobre el que hace hincapié la formación
- ▶ El programa de formación puede correlacionarse con sus procedimientos normalizados de trabajo
- ▶ Consiste en aprendizaje práctico, mejora del nivel de comprensión, mejora de conocimientos, y promueve la seguridad en las propias decisiones.

### Un enfoque flexible de la colaboración

- ▶ In situ en la academia de ROCOL House en Leeds
- ▶ O un curso de varias sesiones en sus propias instalaciones
- ▶ Organización de recursos de formación remota
- ▶ Adaptación a los distintos niveles de habilidad, por ejemplo, aprendices, montadores, operarios, técnicos, etc.
- ▶ Se adapta para complementar los programas actuales de formación de empleados, por ejemplo TPM

### Experiencia ROCOL® y dedicación al cliente

- ▶ Todos los profesores de ROCOL son profesionales y muy preparados
- ▶ Todos los clientes de ROCOLcare reciben formación de calidad superior
- ▶ Programas a medida de los requisitos concretos para cada caso, desde fundamentos de la lubricación hasta cursos para el profesorado



#### Compatible con TPM

- ▶ Programas de formación a medida para ingenieros, técnicos y operarios

## 6.0 ASISTENCIA TÉCNICA



### Asistencia in situ y a distancia

- ▶ La planta de fabricación y desarrollo de ROCOL tiene una política de puertas abiertas
- ▶ Todos los productos de ROCOL se desarrollan y fabrican de acuerdo con estrictos procesos de control de calidad y se envían desde la misma fábrica de ROCOL.
- ▶ ROCOL es famosa por sus completos laboratorios, capitaneados por un equipo de experimentados químicos que utilizan equipamiento de laboratorio especializado.
- ▶ El departamento técnico de ROCOL está integrado por diversos expertos químicos e ingenieros.
- ▶ El equipo de ventas de ROCOL está integrado por experimentados ingenieros que cuentan con extensos conocimientos de la industria y proporcionan soluciones innovadoras para todas las aplicaciones de lubricación.
- ▶ ROCOL ofrece asistencia técnica a través de su línea de asistencia 24 horas.
- ▶ La Planta Piloto de ROCOL tiene la flexibilidad necesaria para desarrollar productos a medida de los requisitos puntuales de cada caso.



Rendimiento de confianza

# ROCOLcare®

La lubricación, solucionada



Rendimiento de confianza

## ROCOL®

ROCOL® Rocol House, Swillington,  
Leeds LS26 8BS (Reino Unido)  
Tel.: +44(0) 113 232 2600  
Fax: +44(0) 113 232 2740

ROCOL® es una marca comercial de ITW Inc.  
[www.rocol.com](http://www.rocol.com)

ROCOL® Una división de **ITW** Ltd

